

REGOLAMENTO

2023

- Il pagamento della tessera di lezioni acquistate è ANTICIPATO; le lezioni si svolgono solo previo appuntamento o prenotazione e hanno una durata di 55 minuti circa.
- **La disdetta della lezione deve essere necessariamente data entro 24h prima dell'orario della lezione, altrimenti la stessa verrà scalata automaticamente dall'abbonamento.** La lezione va annullata inviando un messaggio whatsapp o email.
- Per iscriversi all'ASD è richiesta una quota di iscrizione pari a 20€ con validità 1 anno dall'emissione.
- Per partecipare alle attività è obbligatorio il certificato medico, il quale va portato entro 1 mese dalla data di iscrizione.
- Nell' eventualità che il cliente ritardi, tale ritardo non verrà recuperato.
- In studio non abbiamo il servizio di segreteria, chiediamo pertanto di contattarci tramite whatsapp o mail durante l'orario del servizio clienti (dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 20.30 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00), risponderemo il prima possibile.
- **I pacchetti hanno una VALIDITA' che deve essere rispettata;** salvo per motivi di salute la tessera in essere sarà sospesa per un mese intero dall'invio del messaggio da parte del cliente di essere impossibilitato a svolgere attività fisica dietro presentazione del certificato medico che ne attesti l'impossibilità; Le lezioni rimanenti possono altresì essere cedute a terzi trascorso il mese di sospensione o immediatamente al momento della sospensione. Farà fede la data della prima lezione effettuata nella tessera. Trascorso tale termine non sarà più possibile né recuperare le lezioni perse, né cedere a terzi le lezioni rimaste.

SCADENZE:

- Abbonamento 5 lezioni validità 2 mesi
- Abbonamento 10 lezioni validità 3 mesi
- Abbonamento 20 lezioni validità 5 mesi
- Abbonamento 30 lezioni validità 7mesi

- Il calendario delle lezioni verrà sempre aggiornato e potrà subire variazioni.
- RARAVIS ASD si riserva il diritto di annullare o sospendere le lezioni per cause di forza maggiore, comunicandone tempestivamente date e orari per il recupero.
- Le lezioni e gli abbonamenti non sono rimborsabili.
- L'approccio al Metodo Pilates inizia con una **lezione di valutazione** individuale o di coppia, durante la quale si conoscono le aspettative, la condizione clinica e le capacità motorie della persona. Questo primo incontro permette all'insegnante di calibrare le lezioni in base alle reali esigenze dell'interessato.
- Al momento dell'acquisto di un pacchetto viene rilasciata una tessera al cliente e sarà sua premura spuntare la seduta alla fine della stessa; nell'eventualità che il cliente si dimentichi di aggiornarla in base agli appuntamenti fatti o non annullati secondo regolamento, farà fede la tessera dello studio.
- Le lezioni in **minigruppo** non verranno svolte se non si raggiunge il **numero minimo di partecipanti**, pertanto lo studio si riserva di annullare la lezione fissata entro il giorno prima e il cliente potrà spostarsi in un altro minigruppo di sua scelta all'interno della settimana stessa o fare una lezione privata pagandone in loco la differenza di prezzo.
- Raravis pilates ASD garantisce la massima riservatezza dei dati personali forniti dal socio, che acconsente al trattamento dei propri dati personali in conformità al Decreto previsto dalla Legge n. 163/2017 "Testo Unico sulla Privacy". Tali dati sono utilizzati per l'invio di proposte commerciali o comunicazioni agli iscritti. Se il socio non desidera ricevere proposte commerciali è tenuto a darne comunicazione scritta tramite mail.
- E' richiesto un atteggiamento non chiasoso durante la permanenza in studio. Chiediamo gentilmente di mettere in modalità silenzioso in telefono, nel rispetto di chi sta svolgendo la lezione o il trattamento.